

伍-2、專題演講（二）

兩岸輔助溝通系統(AAC)之發展現況

楊熾康

東華大學特殊教育中心

2018年9月15日

一、AAC的定義

AAC的定義在「輔助溝通系統是指研究上、臨床及教育上實行的領域，它涵蓋研究嘗試和在必要時補償，因暫時或永久損傷，而導致言語/語言表達和理解的嚴重障礙者，在活動和參與的限制，它包括了口語和書寫的溝通模式。」

[ASHA AAC宣導短片](#)

二、AAC的適用對象

因身心功能損傷造成言語溝通困難，且嚴重影響人際互動與社會參與，如發展性障礙（含智能障礙、腦性麻痺、自閉症、語言發展遲緩、先天性的聽覺障礙）、後天性障礙（含失語症、腦傷、肌萎縮性脊髓側索硬化症、帕金森氏症、失智症）。

三、大陸的AAC 發展

1. 北京的一期三梯次的A A C培訓
2. 廣州越秀啟智學校的一期三梯次的A A C培訓
3. 廣州天河區啟慧學校的一期一梯次的A A C培訓
4. 南京玄武特校一期第一梯次的A A C培訓
5. 泉州晉江特校一期第三梯次的A A C培訓
6. 雙流特校一期三梯次的A A C培訓
7. 寶安特校一期第二梯次的A A C培訓

三、大陸的AAC 發展

- 8. 受評山莊第一期、第二期及第三期的A A C培訓
- 9. 預計五年後可以培育出二十名A A C頂級的講師



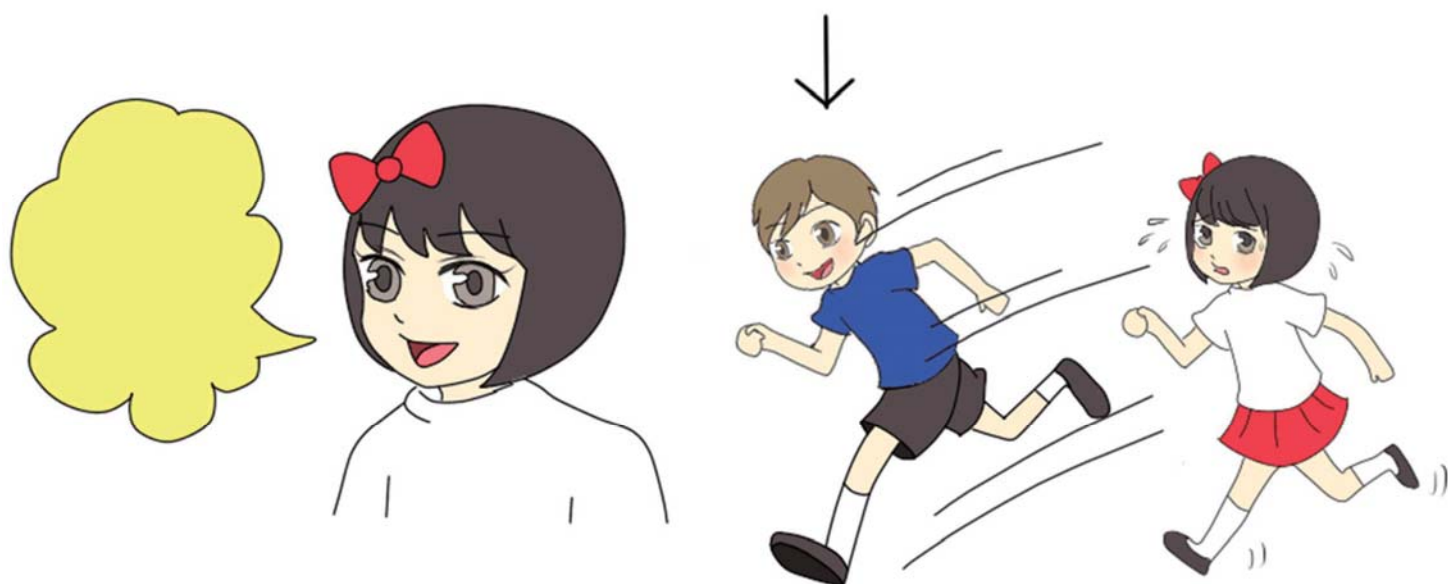


四、台灣的AAC 發展

1. 大中華溝通圖庫（開發中）(great Chinese symbolic set)
2. 聽我打軟件 (listen and speak)
3. 聽我說軟件 (listen & talk)
4. 聽我寫（listen & write）（開發中）
5. 啾啾語音溝通板
6. 啾啾語音溝通板二代
7. 天鳥語音溝通板（開發中）
8. 指針型溝通板（開發中）
9. 特殊開關（開發中）

四、台灣AAC 的發展

10. PECS手冊翻譯（進行中）
11. 花蓮縣3-6歲中文兒童語言樣本分析的計畫
12. 受評山莊之友AAC平台學習的研究（進行中）
13. 溝通矩陣(Communication Matrix) 中文化
14. 國立東華大學花師教育學院特殊教育組的博士班
15. 國立東華大學花師教育學院語言治療碩士班(籌備中)
16. 兩岸八校特殊教育融合會



大中華溝通圖庫



大中華溝通圖庫

AAC

聽我打 Say Hi Able AAC

我	吃	喝	去	做	拿	覺得	請幫忙
要	飯	水	回家	上廁所	眼鏡	很開心	請等一下
不要	麵	湯	公園	運動	手機	很難過	再說一次
還要	藥	飲料	醫院	復健	健保卡	很生氣	謝謝

我 這 你 但 在 他 有 也 一 是 不 我 們 今 天 那 就

聽我打 (Listen and Talk)

123 空格 換行



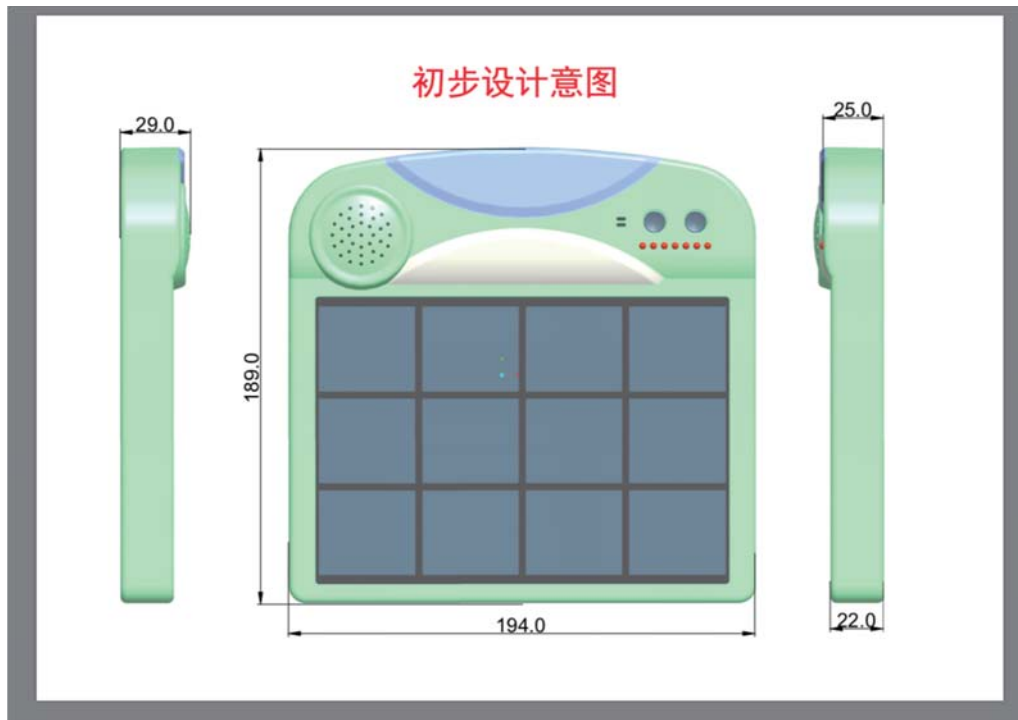
聽我說 (Listen & Speak)



啾啾語音溝通板一代



啾啾語音溝通板一代



啾啾語音溝通板二代



啾啾語音溝通板二代



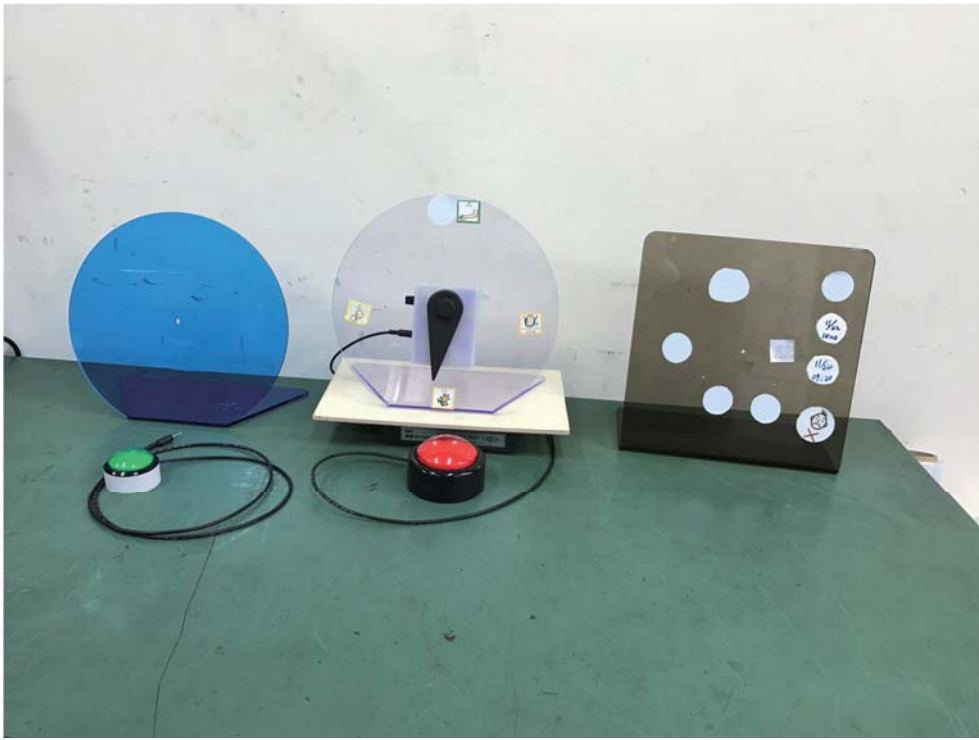
天鳥高階語音溝通板



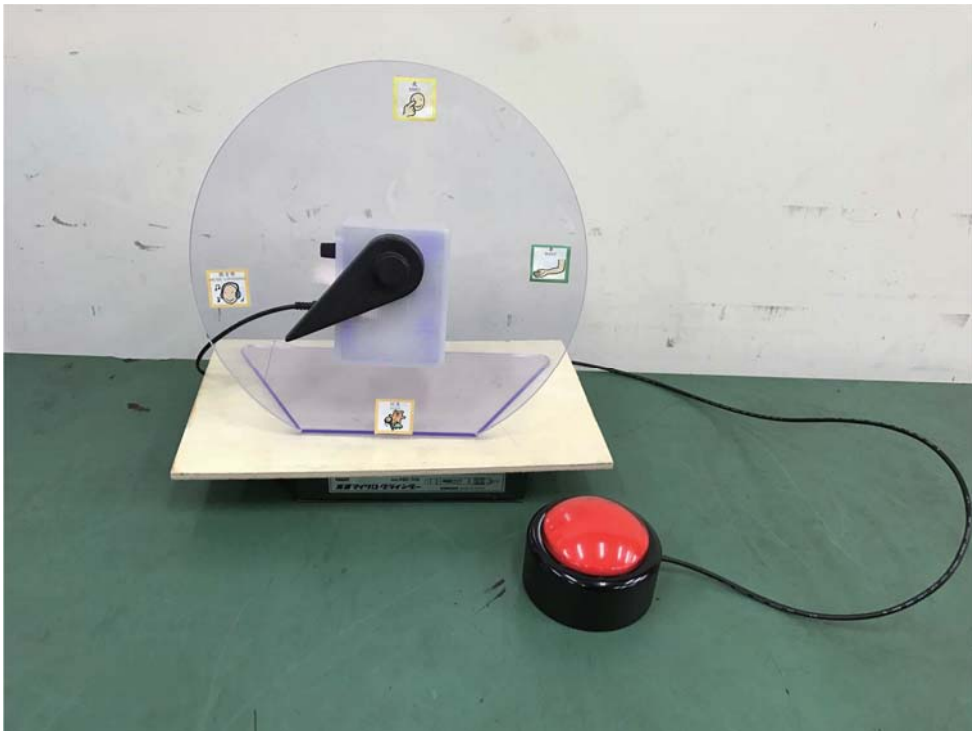
天鳥高階語音溝通板



天鳥高階語音溝通板



指針型溝通板



指針型溝通板

Home Page - Communication Matrix | ckyangs

安全 https://www.communicationmatrix.org

HOME MATRIX COMMUNITY 嗨 ckyangs@gmail.com 功能選單 | 登出 中文 開始新的矩陣 發佈

The Communication Matrix & Community

瞭解個人目前擁有的能力是幫助他們發揮潛能的第一步。提供繁體中文翻譯人員：楊熾康博士(台灣國立東華大學助理教授兼特殊教育中心主任) 許寧(美國普渡大學博士生) 黃梓佑(台灣花蓮縣特殊教育教師) 李靜怡(台灣國立東華大學專任研究助理) 王亞慧(台灣國立東華大學特殊教育學系學生) 李芷螢(台灣國立東華大學特殊教育學系學生)

Like Follow



溝通矩陣



溝通技能評量表

- 針對兒童最早期的溝通發展階段
- 針對兒童可以使用的任何溝通形式，包括前符號期或使用任何的輔助溝通系統

本工具也有提供家長版

原著：Charity Rowland, Ph.D.
©1990, 1996, 2004
中文繁體譯者：國立東華大學 楊熾康助理教授
國立東華大學 王亞慧同學、李芷螢同學
中文繁體編輯：國立東華大學 呂怡蓉專任助理
©2018



繁體版溝通矩陣

沟 通 矩 阵



沟通技能评量表

- 针对儿童最早期的沟通发展阶段
- 针对儿童可以使用的任何沟通形式，包括前符号期或使用任何的辅助沟通系统

本工具也提供家长版



原著：Charity Rowland, Ph.D.
©1990, 1996, 2004

中文简体译者：四川师范大学 彭燕副教授
台湾东华大学 杨焜康助理教授

中文简体编辑：台湾东华大学 吕怡蒂专任助理
©2018

簡體版溝通矩陣


三、AAC 理論的發展

以活動本位為主的**AAC**三部曲介入模式（**PVSM model**）

- 找到活動
- 增加功能性語彙 (語意：認知語言學派)
- 提升句構能力 (語法：自然語言學派)
- 類化至自然環境的對話 (語用：社會語言學派)

三、AAC 理論的發展

需有以下的輔具和配套措施：

1. PECS教學和教具製作
 2. 溝通版面的設計和製作
 3. 善用易讀寶點讀筆
 4. 善用價廉物美的語音溝通板
 5. 善用聽我說、聽我打的軟體
 6. 善用讀、寫的軟體
 7. 其他
- 

ISAAC 2016 和 BAC 2016







兩岸AAC面臨的困境

1. 專業人力不足，供需嚴重失衡；
2. 學校提供的高階溝通輔具，不能帶回家；
3. 輔具需仰賴進口，增加經費負擔(含維修困難)；
4. AAC的評估與介入需花較長的時間；
5. 重度溝通困難者，無法替自己發聲；
6. AAC的實證研究仍有很大進步空間。

35

AAC的研究趨勢

1. 溝通符號的適用性與實用性；
2. 注音(拼音)符號的教學策略；
3. 新科技對AAC所帶來的衝擊；
4. AAC使用者的多元性；
5. 介入策略的多樣化；
6. 提升讀寫能力(literacy) 教學策略的研究；
7. AAC介入模式成效的探討。
8. AAC案例的撰寫和研討。
9. 提供更多AAC實證實務的研究。

36

對AAC的期許

1. 職業、事業或是志業。
2. 良知與正見。
3. 知行合一和邊做邊學的哲學。
4. 要找到AAC切入點和懂得改變。
5. 機會稍縱即逝，孩子無法等。
6. 先培養出成功的AAC案例，並將其做成案例教學。
7. 心中無罣礙，事事無罣礙。

37

結語

華人世界的AAC發展正在**成長茁壯**，您的參與與貢獻將是成長與茁壯最大的動力。非常期待，在百年之後，若有機會編著華人世界的**AAC案例觀止**，可以留下您和個案的名字，那將是一件多麼美好的事情。期待大家努力學習，共同為複雜溝通需求者，打造那個屬於他們的溝通世界。千萬不要再讓他們，無語問蒼天，孤零零地度過漫長的一生。就讓我們大家一起來為AAC努力吧！



敬請指教!

謝謝聆聽!



?1、溝通教學經驗分享（一）

高職自閉症學生情緒行為問題 與溝通互動

翁素珍

臺灣師範大學特殊教育系

報告內容

1. 學生基本資料
2. 學生能力現況
3. 學生溝通互動能力
4. 正向行為支持(PBS)

學生基本資料

高職應用外語科

主要情緒行為問題

嚴重干擾行為



上課大聲哭鬧、罵髒話、
比中指、踢翻課桌椅，普
通班無法進行考試或上課

學生基本資料

1. 教育史
2. 醫學史
3. 家庭史
4. 興趣及癖好

學生基本資料

教育史

資源班

國小

國中

小六轉介

社會技巧
數學抽離

學生基本資料

醫療史

診斷

自閉症

妥瑞症

用藥

帝拔顛
理斯必妥
帕金寧

學生基本資料

家庭史

概況

單親家庭

獨生女

母擔任公職

教養態度

寵愛
物質增強

妥協

打罵

重學科

母親期待

上大學

有好工作

學生基本資料

興趣及癖好

摺紙

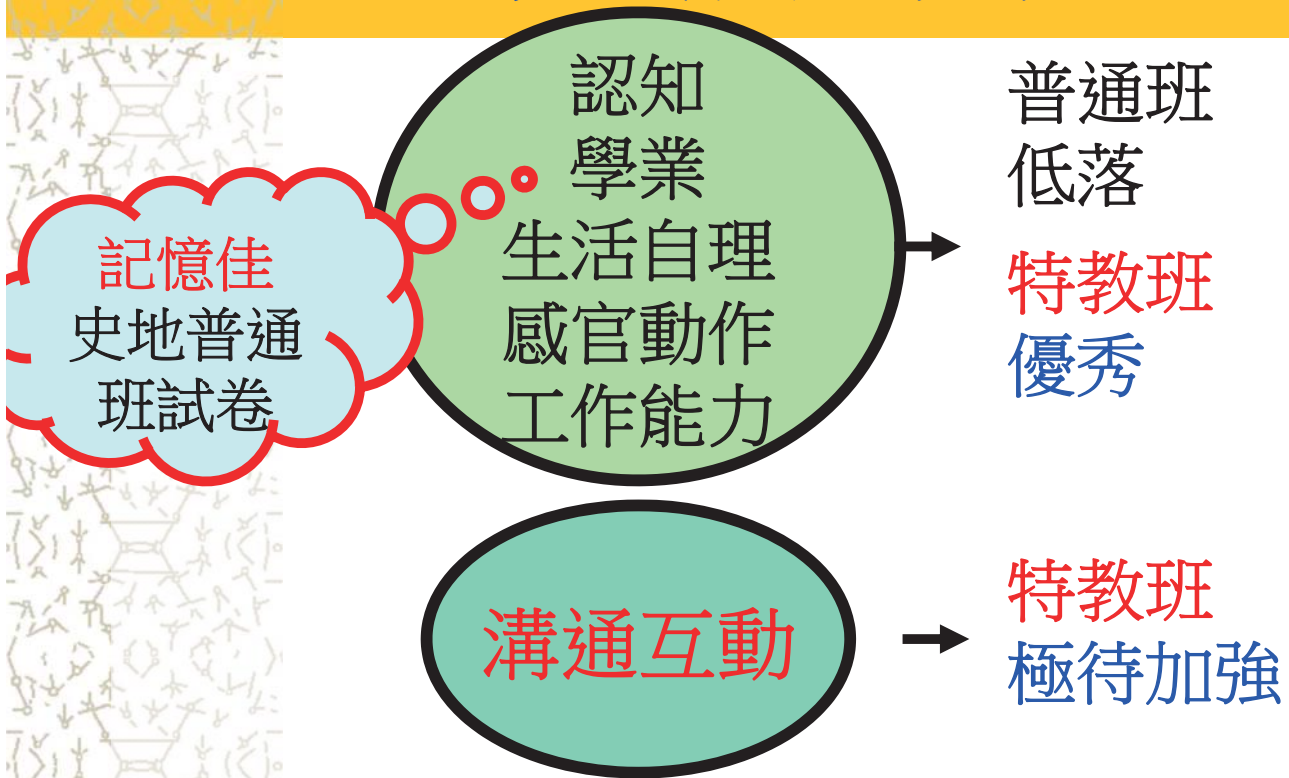
畫卡通機器人

棒球迷

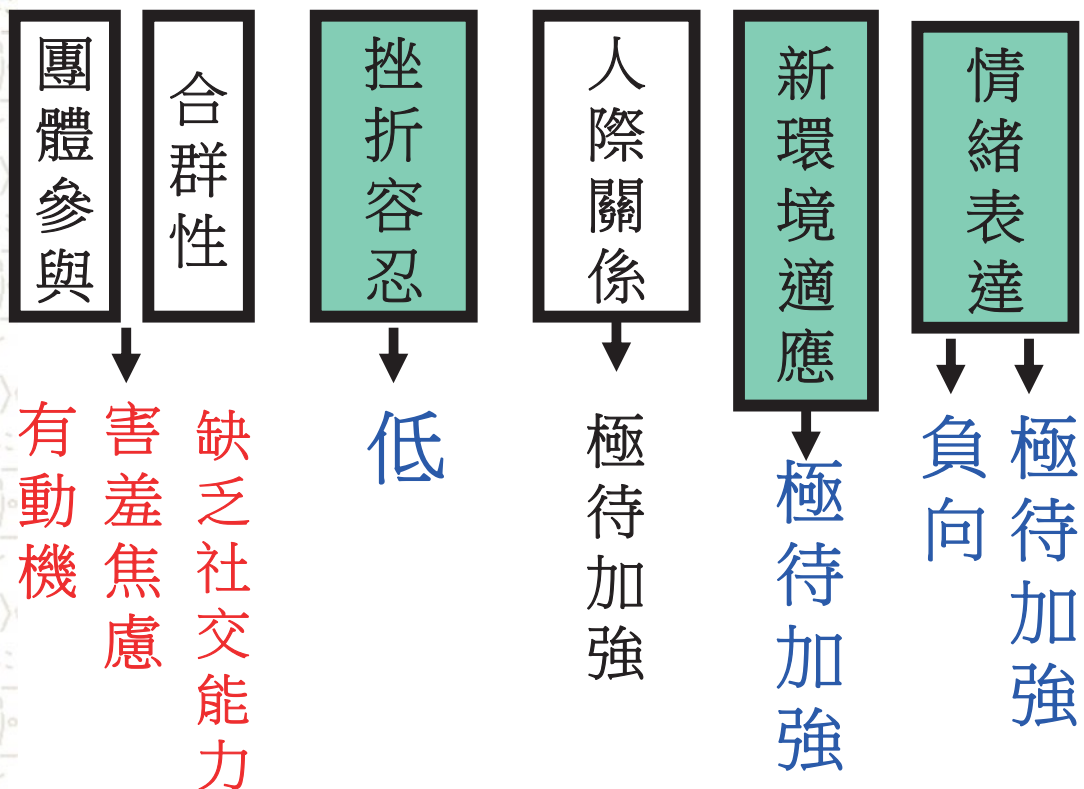
收集棒球物品、郭泰源

學生能力現況

學生能力現況



學生能力現況-溝通互動



學生特殊需求及轉銜評估

溝通互動

學科

工作能力

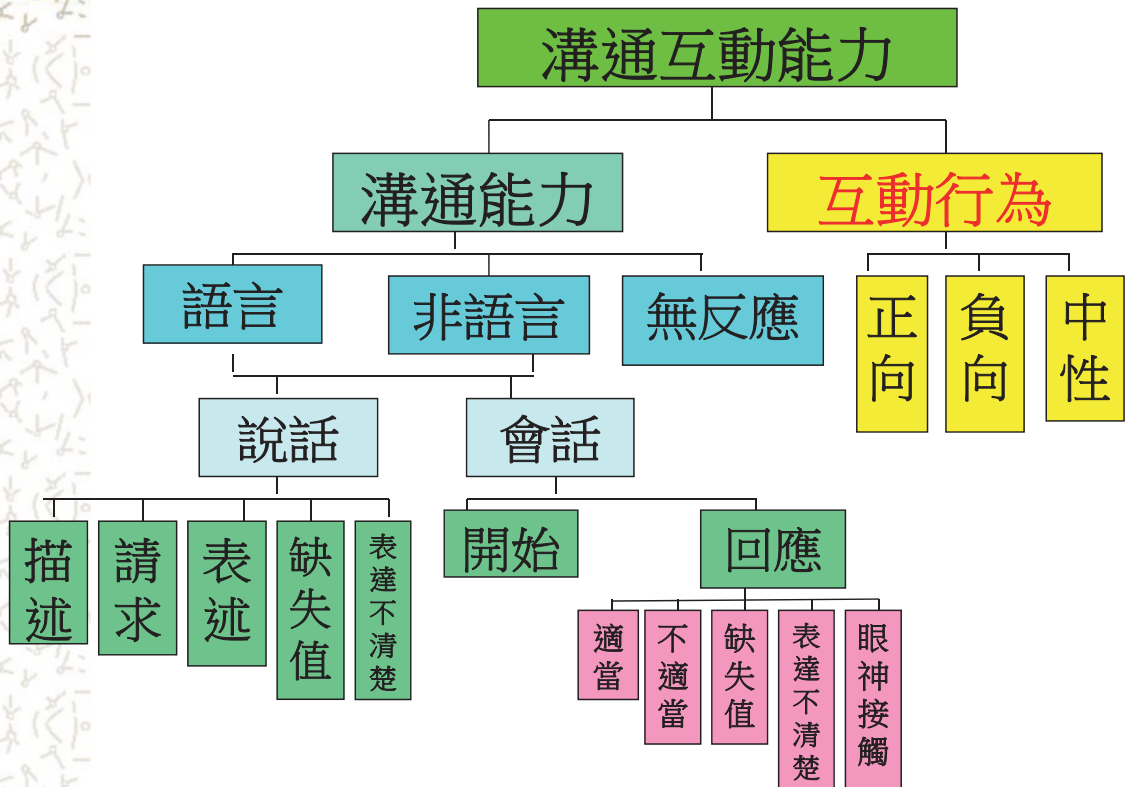
溝通互動能力

溝通
溝通互動



社會技巧
社會互動

溝通互動定義



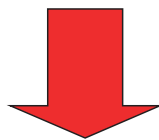
過去的診斷

肚子餓、天氣熱
、月經、沒有吃藥

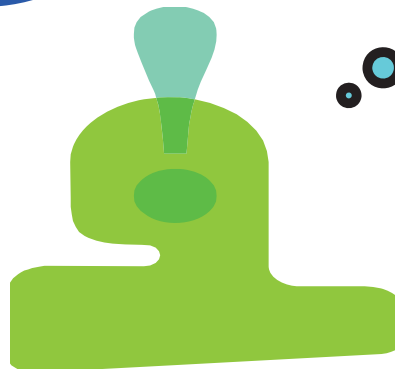
=

重要因素

Setting events



檢討過去
策略成效



診斷

互動行為

正向行為
太少

負向行為
太多

能力缺陷

缺乏約束、要求

缺乏自信

如:回應
他人讚美

The Coercion Model and Escape Condition

被要求、被指責

學生出現
情緒行為問題

學生更強烈
情緒行為反應

媽媽出現
情緒性的反應

媽媽妥協
或用物質增強

The Coercion Model and Escape Condition

被要求、被指責

學生出現
行為問題

學生行為問題
一再出現

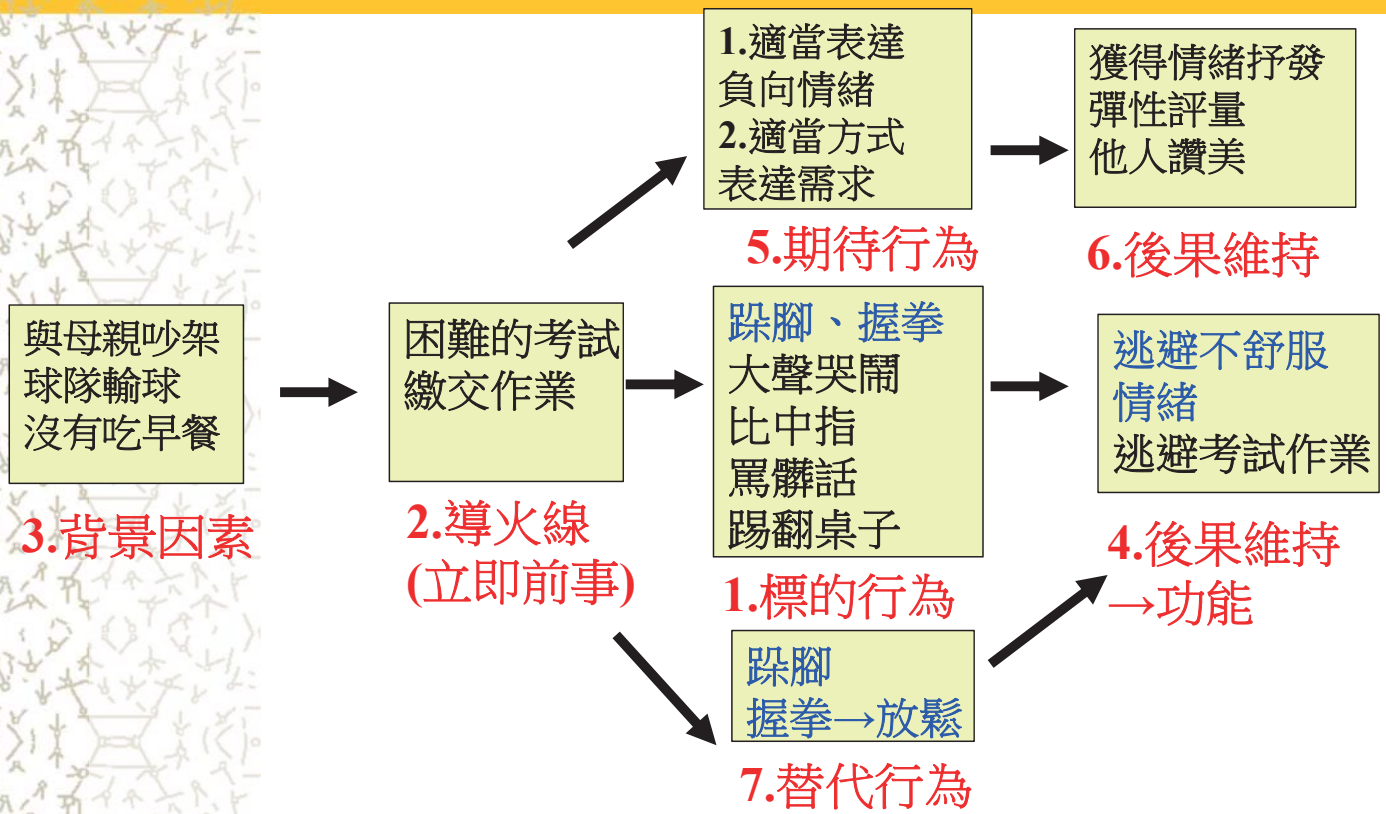
老師採取
忽略

老師逐漸減少
約束與要求

正向行為支持

positive behavior support(PBS)

Competing Behavior Pathways Diagram



預告所期待的行為目標及增強

A+B +C

攻擊行為

哼、甩頭、握拳、踩腳、踢桌椅、推倒桌椅、揉考卷書本、罵髒話、我很到楣、我不要、我沒有能力、討厭、我恨妳

物質 + 讚美

功能替代等值行為

踩腳、握拳

物質 + 讚美 + 自我檢核

老師要求說對不起，躲起來哭

口語表達

人妖上課搶答...
我清潔工作最早做完

讚美 + 自我檢核

輔導方式-舉例

●ABC分析＋認知重整＋自我教導＋問題解決法

●問題：打字練習時，若碰到不會打或鍵盤不順時，會踢桌子、罵髒話，甚至不願繼續打字，而中途停止。

輔導方式-舉例

●實施方法

- 1.記錄不當行為出現的次數與打字成績
- 2.引導學生去看打字成績與學生不當行為之間的關係
- 3.討論碰到困難時的解決方法
- 4.練習上述選擇的解決方法（老師說學生做）
- 5.老師示範『只要我...，我就可以完成...，我是有能力的。』

舉例-心情小語

✿ 只要心情保持平靜，打字都可以有很好的結果，在家裡打字打不好，因為想休息、想睡覺，想郭泰源，所以才會打不好，我的打字能力沒有問題，只是我的心情不爽，不想打，才打不好。

謝謝各位！

h0910@ms2.hinet.net

陸-2、溝通障礙教學經驗分享（二）

聽障學生融合教育的成功案例分享~以小學中年級 小安 為例

陳志榮

臺北市立雙蓮小學

壹、緒論

一、研究動機

(一)入班手語教學 (二)教育手語翻譯服務提供

二、研究目的

(一)瞭解手語入班教學對於中年級聽障生 小安 之班級同儕與其互動情形成效。

(二)瞭解中年級聽障生 小安 融合於普通學校就讀，透過教育手語翻譯服務提供對其上課及學業成績情形成效。

貳、文獻探討：相關法規暨海內外小學聽障生就讀普通學校及手語進入校園之例

參、研究方法：研究架構、研究對象、研究工具

肆、結果與討論

一、手語入班教學之成效

(一)實施班級手語測驗 (二)小安 同儕接受公視聽聽看專訪內容

(三)觀察師生與 小安 手語互動紀錄

二、教育手語翻譯服務提供成效

(一)四年級學業成績情形 (二)教育手語翻譯員的角色功能

(三)自然與社會科教師的回饋 (四)校外教學手語翻譯之需求

伍、結論與建議

一、結論

(一)小學中年級聽障生 小安 之班級同儕接受手語入班學習後，與其互動有正向經驗表現

(二)小學中年級聽障生 小安 融合於普通學校就讀，接受教育手語翻譯服務提供後，其上課反應及學業成績方面有良好的表現。

二、建議

(一)聽障生融合教育案例與日俱增、落實「教育手語翻譯員」入班翻譯制度

(二)實施入班手語教學

(三)研發學齡階段手語能力評估工具

(四)立法將手語列為本土課程選修暨編輯手語教材系列

(詳細内容請參閱研討會論文集)